

การจัดการความรู้ (KM) One - Point Lesson (ความรู้เฉพาะเรื่อง)

หัวข้อเรื่อง	เทคนิคการแก้ปัญหา การติดตั้ง Oracle Database บน Windows	เลขที่เอกสาร			
		วันที่รายงาน	30 เมษายน 2558		
ประเภท	<input type="checkbox"/> ความรู้พื้นฐาน <input type="checkbox"/> การแก้ไขปรับปรุง <input checked="" type="checkbox"/> ปัญหา/ความยุ่งยากที่เกิดขึ้น	หัวหน้าฝ่าย	หัวหน้างาน	ผู้จัดทำ	
		สรณสิริ วีระพันธ์	ณัฐฉัตร สร้อยดอกสน	จิราพร ชาญบุษราคัม	

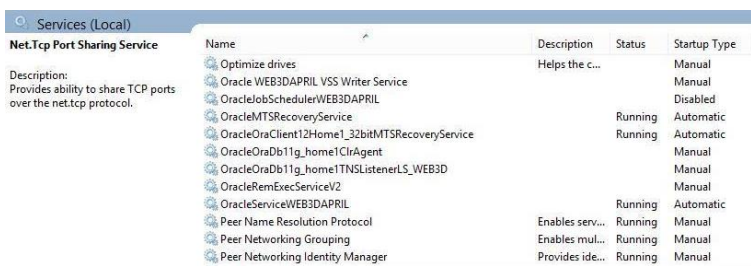
วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถแก้ปัญหาในการติดตั้ง Oracle Database ได้ด้วยตนเอง

ปัญหา การติดตั้ง Oracle Database โดย Universal Uninstaller ที่มาจับตัว Software แล้ว จะพบว่าเมื่อทำการ Remove Component ต่างๆ ของ Oracle ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ ด้วย Universal Uninstaller แล้วไม่สามารถติดตั้งฐานข้อมูลใหม่หรือหรือปรับแต่งระบบได้ บางคนอาจจะต้อง Format เครื่องเพื่อติดตั้ง Windows ใหม่ซึ่งทำให้เสียเวลามาก

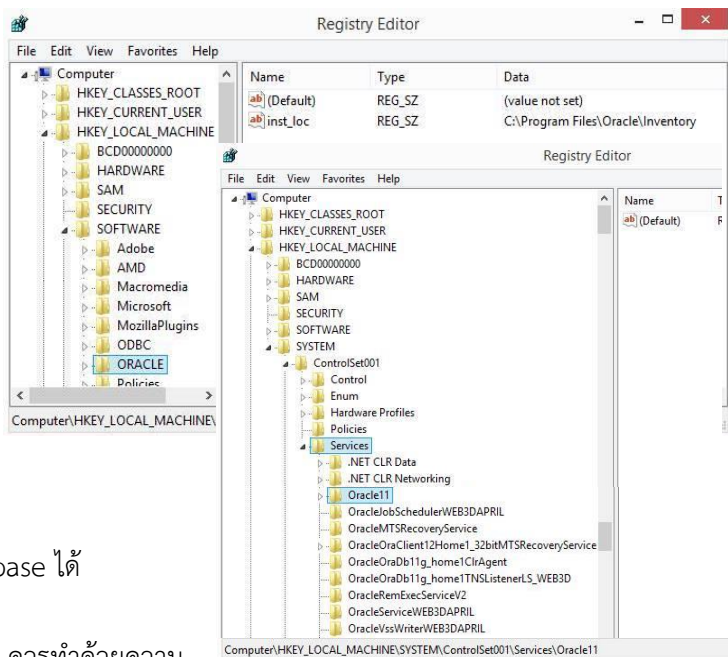
สาเหตุ เนื่องจากไม่สามารถทำการติดตั้งใหม่ หรือ Remove Component ต่างๆ ได้หมด เกิดจากปัญหาหลายๆ ประการ เช่น Services เดิมยังคงค้างอยู่ ทำให้มี Services ซ้ำซ้อนกัน, Service Name (SID) เดิมยังไม่ถูกลบออกจากเครื่อง เป็นต้น

การแก้ปัญหา

- ตรวจสอบ Processes ต่างๆ ที่ยัง Starting อยู่ ควรทำการ Stop ให้หมด โดยไปที่ Start-> Settings-> Control Panel-> Administrative Tools-> Services ดังรูปที่ 1 แล้วทำการ Stop Processes ต่างๆ ที่ขึ้นต้นด้วย Oracle ... ทั้งหมด
- จากนั้นเข้าโปรแกรม RegEdit โดยไปที่ Start-> Run พิมพ์ regedit แล้วกด Enter
- หน้าจอ Registry Editor จะปรากฏ ดังรูปที่ 2
 - HKEY_LOCAL_MACHINE-> SOFTWARE แล้วลบ key ที่มีชื่อ Oracle ออกไป
 - HKEY_LOCAL_MACHINE-> SYSTEM-> ControlSet001-> Services แล้วลบ Key ที่มีชื่อ Oracle นำหน้าออก
- Restart เครื่องอีกครั้ง โดยหลังจาก Restart เครื่องแล้วให้เข้าไปตรวจสอบว่ามี Services ต่างๆ ของ Oracle หลงเหลืออยู่หรือไม่ กรณีที่ยังมีอยู่ให้ทำการลบออกให้หมด
- จากนั้นทำการลบไฟล์ที่เหลือใน Folder Home Path ของ Oracle ออกให้หมด เช่น C:\Program Files\Oracle
- ทำการติดตั้งโปรแกรม Oracle Database ใหม่อีกครั้ง



รูปที่ 1



รูปที่ 2

ประโยชน์ที่ได้รับ สามารถแก้ปัญหาการติดตั้ง Oracle Database ได้โดยไม่ต้อง Format เครื่องใหม่

ข้อควรระวัง การปรับแต่งค่า Registry ต่างๆ ของเครื่องนั้น ควรทำด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากอาจส่งผลทำให้เครื่องรวน หรือมีปัญหาตามมาภายหลังได้ ดังนั้น จึงควรทำการ Back Up Registry ไว้ โดยเมื่อเข้าโปรแกรมไปแล้ว ให้เข้าที่ File-> Export แล้วทำการ Save File .reg เก็บไว้ก่อนดำเนินการแก้ไข

ผลที่ได้รับ	วันที่								
	ผู้ถ่ายทอด								
	ผู้รับการถ่ายทอด								