

**ข้อปฏิบัติในการรับบริการคลินิกไอที**  
**แบบทำระเบียบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ**  
**ว่าด้วย หลักเกณฑ์การให้บริการและอัตราค่าบริการคลินิกไอที**  
**สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ**  
**ลงวันที่ 22 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567**

1. ผู้รับบริการ ได้แก่ นักศึกษา และบุคลากร ภายในมหาวิทยาลัย
2. ผู้รับบริการต้องสำรองข้อมูลภายในเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เรียบร้อยก่อนนำเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ารับบริการ ทั้งนี้หากเกิดความเสียหายใด ๆ แก่ข้อมูลภายในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เข้ารับบริการทางสำนักคอมพิวเตอร์ฯ จะไม่รับผิดชอบในทุกกรณี
3. สำนักคอมพิวเตอร์ฯ จะติดตั้งเฉพาะซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ที่สำนักคอมพิวเตอร์ฯ จัดหามาให้บริการเท่านั้น โดยแบ่งตามประเภทสิทธิ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่นำมาใช้บริการ ดังต่อไปนี้

ประเภทซอฟต์แวร์	เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล	เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีหมายเลขครุภัณฑ์
ระบบปฏิบัติการ	✓	✓
ชุดซอฟต์แวร์สำนักงาน	✓	✓
ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์	✓	✓
ซอฟต์แวร์ทางการศึกษาภายใต้บริการของ Microsoft	✓	-
ซอฟต์แวร์เพื่อการออกแบบและจัดทำสื่อ Adobe	-	✓
ซอฟต์แวร์เพื่องานออกแบบเครื่องจักรกล	✓	✓
ซอฟต์แวร์เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลและงานวิจัย	-	✓
ซอฟต์แวร์เพื่อการคำนวณและเขียนโปรแกรมสร้างแบบจำลองทางคณิตศาสตร์	✓	✓

4. กรณีที่ผู้รับบริการนำซอฟต์แวร์มาให้เจ้าหน้าที่ติดตั้งให้ ซอฟต์แวร์ที่นำมาต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องเท่านั้น ทั้งนี้สำนักคอมพิวเตอร์ฯ จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นหลังจากติดตั้ง ซอฟต์แวร์ไม่ว่ากรณีใด ๆ
5. กรณีที่ต้องเปลี่ยนหรือเพิ่มเติมอุปกรณ์อะไหล่ ผู้รับบริการต้องจัดหาอุปกรณ์หรืออะไหล่เอง
6. สำนักคอมพิวเตอร์ฯ จะส่งมอบเครื่องคอมพิวเตอร์คืนให้แก่ผู้รับบริการที่นำไปรับเครื่องมาแสดงเท่านั้น หากไม่มีใบรับเครื่อง สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่ส่งมอบเครื่องคอมพิวเตอร์ให้จนกว่าจะนำไปรับเครื่องมายืนยัน กรณีใบรับเครื่องสูญหาย เจ้าของเครื่องต้องนำบัตรประชาชนมายืนยันตัวตนพร้อมกรอกแบบแจ้งใบรับเครื่องหายให้เรียบร้อย
7. กรณีไม่มีการติดต่อรับเครื่องคอมพิวเตอร์คืนภายใน 60 วันนับจากวันพ้นกำหนดรับเครื่องคอมพิวเตอร์คืน สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบในความเสียหายหรือสูญหายใด ๆ ของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ส่งซ่อม
8. ระยะเวลาการรับประกัน สำนักคอมพิวเตอร์ฯ รับประกันการติดตั้งระบบปฏิบัติการ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ หรือกำจัดไวรัสบนคอมพิวเตอร์ และการตรวจซ่อมคอมพิวเตอร์ ไม่รวมถึงอุปกรณ์หรืออะไหล่ที่ผู้รับบริการนำมาเอง 7 วัน นับตั้งแต่วันที่รับเครื่องคืน

  
สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ