

ประกาศ ISO - 01/2567

เรื่อง นโยบายและวัตถุประสงค์คุณภาพ ISO 9001

สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

เพื่อให้เป็นแนวปฏิบัติที่ดีตามข้อกำหนด เพื่อการพัฒนาาระบบ ISO 9001 ให้ดำเนินการไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามเป้าหมายของแผนการดำเนินการที่กำหนดไว้ จึงขอประกาศนโยบายคุณภาพ และวัตถุประสงค์คุณภาพ ดังนี้

นโยบายคุณภาพ

“มุ่งมั่นบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยคุณภาพตามมาตรฐานสากลอย่างต่อเนื่อง”

วัตถุประสงค์คุณภาพ

1. คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ ไม่น้อยกว่า 4.00 จากคะแนนเต็ม 5.00
2. ระยะเวลาในการดำเนินงานตามคำขอของผู้ใช้บริการเป็นไปตามที่กำหนด ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ในทุกๆ 6 เดือน

ในนามของผู้บริหารระดับสูงของสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ขอให้คำมั่นสัญญาในการสนับสนุน เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ และการปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินการ และการให้บริการต่างๆ อย่างมีคุณภาพ โดยบุคลากรทุกคนต้องปฏิบัติให้สอดคล้อง

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป จนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง

ประกาศ ณ วันที่ 19 สิงหาคม พ.ศ. 2567



(รองศาสตราจารย์ ดร.ชูพันธุ์ รัตนโกศา)

ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ