

**นโยบายการบริหารงาน
ของผู้ช่วยศาสตราจารย์ชาญชัย กุศลจิตกรณ์
ตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ**

ตามคำสั่งสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ที่ ๓๕/๒๕๕๗ ได้แต่งตั้งให้ข้าพเจ้าผู้ช่วยศาสตราจารย์ชาญชัย กุศลจิตกรณ์ ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ตั้งแต่วันที่ ๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ อาศัยความตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยฯ ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติงานของอธิการบดีและหัวหน้าส่วนงาน (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๕ นั้น ข้าพเจ้าได้กำหนดนโยบายการบริหารงาน จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกันดังต่อไปนี้

วิสัยทัศน์การบริหาร

“มุ่งมั่นสร้างสรรค์เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีมาตรฐานสากลเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรอัจฉริยะ (SMART ICIT)”

นโยบายการบริหาร

การบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในช่วงเวลา ๔ ปี จะมุ่งมั่นสร้างสรรค์เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีมาตรฐานสากลเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรอัจฉริยะ (SMART ICIT) มุ่งการทำงานเป็นทีม มุ่งพัฒนาประชาคมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความสุข มุ่งสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้มีจิตสำนึกในการบริการที่ดี (Service Mind) และรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) โดยกำหนดเป็นนโยบายในการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและกลยุทธ์ด้านต่างๆ ดังนี้

๑. นโยบายด้านการบริหารจัดการ

เพื่อพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ให้เป็นหน่วยงานที่มีระบบและกลไกในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ สามารถดำเนินงานด้านต่างๆ ให้บรรลุเป้าประสงค์ จึงได้กำหนดกลยุทธ์ดังนี้

- ๑.๑ ปรับโครงสร้างการบริหารงานสำนักคอมพิวเตอร์ฯ แบบมุ่งสัมฤทธิ์ผล เพื่อให้บุคลากรได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งงาน
- ๑.๒ ส่งเสริมการบริหารงานสำนักคอมพิวเตอร์ฯ โดยใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ ให้มีความเป็นธรรม ความสุจริต ความมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล
- ๑.๓ ส่งเสริมให้บุคลากรมีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความสุข ด้วยการพัฒนาคุณภาพชีวิตทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๑.๔ จัดให้มีการประชาสัมพันธ์เชิงรุกมากขึ้น เพื่อเผยแพร่ข่าวสาร กิจกรรม การใช้งาน และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ๑.๕ สนับสนุนการทำงานเป็นทีม การมีส่วนร่วมและความสัมพันธ์อันดีของบุคลากร เพื่อระดมความคิดเห็น ความรู้ ความสามารถและความร่วมมือในการปฏิบัติงานให้บรรลุวิสัยทัศน์ของสำนัก

๒. นโยบายด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพ สามารถรองรับการบริหารงานและภารกิจต่างๆ ของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้กำหนดกลยุทธ์ดังนี้

- ๒.๑ ส่งเสริมการจัดทำมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
- ๒.๒ จัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศแบบมุ่งสัมฤทธิ์ผล สามารถใช้งานเครือข่ายหลัก เครือข่ายไร้สาย ระบบสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- ๒.๓ บูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ให้สามารถใช้งานร่วมกันได้ทั้งมหาวิทยาลัย และทั้งสามวิทยาเขต
- ๒.๔ จัดทำแผนปฏิบัติการติดตามและประเมินศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

๓. นโยบายด้านการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

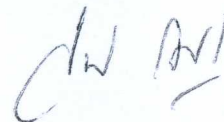
เพื่อให้บุคลากร นิสิต นักศึกษา และบุคคลทั่วไปได้รับบริการเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างทั่วถึงและสามารถประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศสู่การดำเนินงานตามภารกิจของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้กำหนดกลยุทธ์ดังนี้

- ๓.๑ จัดให้มีหน่วยสนับสนุนให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบทั้งทางด้านฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์
- ๓.๒ ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการตามระบบบริหารคุณภาพมาตรฐานสากล ISO ๙๐๐๑:๒๐๐๘ เพื่อรองรับการตรวจประเมินประจำปี
- ๓.๓ ส่งเสริมและสนับสนุนให้ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO ๒๗๐๐๑:๒๐๐๕ เพื่อให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างต่อเนื่อง และปลอดภัย
- ๓.๔ จัดอบรมและสัมมนาทางวิชาการด้านคอมพิวเตอร์และสารสนเทศแก่บุคลากรภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

๔. นโยบายด้านพัฒนาบุคลากร

เพื่อให้บุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ฯ มีสมรรถนะในการดำเนินงานตามภารกิจของตนให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้กำหนดกลยุทธ์ดังนี้

- ๔.๑ ส่งเสริมบุคลากรให้มีจิตสำนึกในการบริการที่ดี สามารถให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจ ประทับใจ และชื่นชม
- ๔.๒ สนับสนุนให้ผู้บริหารและบุคลากรเข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนา อย่างต่อเนื่อง
- ๔.๓ สนับสนุนให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในวิชาชีพ สามารถกำหนดอนาคตในการปฏิบัติงานตามเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของแต่ละคน
- ๔.๔ สนับสนุนให้บุคลากรที่ได้รับการรับรองความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีใบประกอบวิชาชีพ (Certification) เพื่อรับรองความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชาญชัย กุศลจิตกรณ์)

ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ