	ระเบียบปฏิบัติงาน การให้บริการซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	รหัสเอกสาร : ICIT-QP-9001-23 แก้ไขครั้งที่ : 05 วันบังคับใช้ : 24 พฤศจิกายน 2568 หน้าที่ : 1 จาก 3
--	---	---

สำหรับ
สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ


การอนุมัติเอกสาร

	ผู้เรียบเรียง/ผู้จัดทำ	ผู้ตรวจทาน/ผู้ทบทวน	ผู้อนุมัติ
ลงนาม	 (นายวิษร พิทยานนท์)	 (ผศ.ดร.สุธิดา ชัยชมชื่น)	 (รศ.ดร.ชูพันธุ์ รัตนโกคา)
ตำแหน่ง	หัวหน้าฝ่ายบริการวิชาการและส่งเสริมการวิจัย สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	รองผู้อำนวยการ ฝ่ายระบบเครือข่ายและงานบริการ สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	ผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ประวัติการแก้ไข

ครั้งที่ แก้ไข	วันที่บังคับใช้	รายละเอียดการแก้ไข
00	23 ธันวาคม 2563	จัดทำเอกสารครั้งแรก
01	17 มีนาคม 2564	เพิ่มเอกสารอ้างอิง และบันทึกที่เกี่ยวข้อง
02	16 มีนาคม 2565	เพิ่มข้อมูลผู้รับผิดชอบ และแก้ไขขั้นตอนการให้บริการ
03	9 พฤศจิกายน 2565	ปรับชื่อตำแหน่งรองผู้อำนวยการ
04	9 ตุลาคม 2567	เปลี่ยนแปลงผู้เรียบเรียง/ผู้จัดทำ
05	24 พฤศจิกายน 2568	เพิ่มเติมผู้รับผิดชอบข้อที่ 2.4 และ 2.5 และปรับปรุงเอกสารอ้างอิงและบันทึกที่เกี่ยวข้อง

เอกสารนี้ ฉบับทางการจะอยู่ในไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศเท่านั้น หากปรากฏเอกสารนี้ส่วนหนึ่งส่วนใด หรือทั้งฉบับในรูปแบบสื่อกระดาษ ให้ตรวจสอบความทันสมัยกับฉบับทางการในระบบเครือข่ายสารสนเทศก่อนใช้อ้างอิง และทำลายทิ้งทันทีหากพบว่าเป็นฉบับไม่ทันสมัย เอกสารนี้เป็นสมบัติของสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ห้ามแจกจ่ายไปยังภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เอกสารกระดาษถือเป็นเอกสารแจกจ่ายแบบไม่ควบคุม เว้นแต่จะมีประทับตรา "สำเนาควบคุม" เท่านั้น ซึ่งผู้ครอบครองจะระบุในบัญชีแจกจ่ายเอกสารสื่อกระดาษ

	ระเบียบปฏิบัติงาน การให้บริการซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	รหัสเอกสาร : ICIT-QP-9001-23 แก้ไขครั้งที่ : 05 วันบังคับใช้ : 24 พฤศจิกายน 2568 หน้าที่ : 2 จาก 3
--	---	---


1. วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อใช้เป็นระเบียบปฏิบัติในการปฏิบัติการบริการ ของสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- 1.2 ข้อกำหนด ISO 9001:2015 ที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย
 - 8.5 การผลิตและการให้บริการ
- 1.3 ระเบียบปฏิบัติงานครอบคลุม
 - บริการซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์
- 1.4 ขอบเขตการให้บริการ
 - 1.4.1 นักศึกษา
 - 1.4.2 บุคลากร
 - 1.4.3 ผู้เกษียณอายุ
 - 1.4.4 อาจารย์พิเศษ

2. ผู้รับผิดชอบงานบริการ

ลำดับ	ผู้รับผิดชอบ	หน้าที่ความรับผิดชอบ
2.1	นายอนุชิต ชาบำเหน็จ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ฝ่ายบริการวิชาการและส่งเสริมการวิจัย เบอร์โทรศัพท์ 2227 อีเมล anuchit.c@icit.kmutnb.ac.th	3.1 ประชุมเพื่อวางแผน 3.2.1 ปรับปรุงระบบแจกจ่าย 3.3.1 ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ 3.4.1 สรุปผลการประเมินและนำเสนอต่อที่ประชุมฝ่ายเพื่อทราบและปรับปรุงการให้บริการ
2.2	นางสาวธัญนันท์ กระจดาช นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ฝ่ายบริการวิชาการและส่งเสริมการวิจัย เบอร์โทรศัพท์ 2231 อีเมล thanyanan.k@icit.kmutnb.ac.th	3.1 ประชุมเพื่อวางแผน 3.2.3 ประชาสัมพันธ์ 3.2.4 รับแจ้งและแก้ปัญหาการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์
2.3	นายกนก บุญพันธ์จันทิ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ฝ่ายบริการวิชาการและส่งเสริมการวิจัย เบอร์โทรศัพท์ 2207 อีเมล kanok.b@icit.kmutnb.ac.th	3.1 ประชุมเพื่อวางแผน 3.2.1 จัดทำคู่มือ 3.2.4 รับแจ้งและแก้ปัญหาการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์

เอกสารนี้ ฉบับทางการจะอยู่ในไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศเท่านั้น หากปรากฏเอกสารนี้ส่วนหนึ่งส่วนใด หรือทั้งฉบับในรูปแบบสื่อกระดาษ ให้ตรวจสอบความทันสมัยกับฉบับทางการในระบบเครือข่ายสารสนเทศก่อนใช้อ้างอิง และทำลายทิ้งทันทีหากพบว่าเป็นฉบับไม่ทันสมัย เอกสารนี้เป็นสมบัติของสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ห้ามแจกจ่ายไปยังภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เอกสารกระดาษถือเป็นเอกสารแจกจ่ายแบบไม่ควบคุม เว้นแต่จะมีประทับตรา "สำเนาควบคุม" เท่านั้น ซึ่งผู้ครอบครองจะระบุในบัญชีแจกจ่ายเอกสารสื่อกระดาษ

	ระเบียบปฏิบัติงาน การให้บริการซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์	รหัสเอกสาร : ICIT-QP-9001-23 แก้ไขครั้งที่ : 05 วันบังคับใช้ : 24 พฤศจิกายน 2568 หน้าที่ : 3 จาก 3
--	---	---

ลำดับ	ผู้รับผิดชอบ	หน้าที่ความรับผิดชอบ
2.4	นายนรินทร์ บุญปิง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ฝ่ายบริการวิชาการและส่งเสริมการวิจัย เบอร์โทรศัพท์ 2224 อีเมล narin.b@icit.kmutnb.ac.th	3.1 ประชุมเพื่อวางแผน 3.2.2 จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ 3.2.3 ประชาสัมพันธ์
2.5	นายเทมีย์ ช่วยชูวงศ์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ฝ่ายบริการวิชาการและส่งเสริมการวิจัย เบอร์โทรศัพท์ 2226 อีเมล temi.c@icit.kmutnb.ac.th	3.1 ประชุมเพื่อวางแผน 3.2.4 รับแจ้งและแก้ปัญหาการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์

3. ขั้นตอนปฏิบัติงานจำแนกตามลักษณะงาน

- 3.1 วางแผนการจัดการและให้บริการซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ (Plan)
 - 3.1.1 ประชุมเพื่อวางแผนการให้บริการซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ผ่านการประชุมฝ่าย
 - 3.1.2 นำเสนอแผนต่อคณะกรรมการบริหาร สำนักคอมพิวเตอร์ฯ เพื่อทราบ
- 3.2 ดำเนินการประชาสัมพันธ์และแจกจ่าย(Do)
 - 3.2.1 จัดทำหรือปรับปรุงระบบแจกจ่ายและจัดทำคู่มือหลังจากตรวจรับซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ภายใน 14 วันทำการ
 - 3.2.2 จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์
 - 3.2.3 ประชาสัมพันธ์และเริ่มการแจกจ่าย
 - 3.2.4 รับแจ้งและแก้ปัญหาการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ผ่านช่องทางให้บริการศูนย์ให้ความช่วยเหลือ
- 3.3 ตรวจสอบและประเมิน (Check)
 - 3.3.1 มีการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
- 3.4 การนำผลการประเมินมาปรับปรุงการให้บริการ (Act)
 - 3.4.1 สรุปผลการประเมินและนำเสนอต่อที่ประชุมฝ่ายเพื่อทราบและปรับปรุงการให้บริการ
 - 3.4.2 นำผลสรุปการประเมินและแนวทางการปรับปรุงเสนอต่อคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ฯ

4. เอกสารอ้างอิง และบันทึกที่เกี่ยวข้อง

ตารางสิทธิ์การใช้งาน Software 2569

เอกสารนี้ ฉบับทางการจะอยู่ในไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศเท่านั้น หากปรากฏเอกสารนี้ส่วนหนึ่งส่วนใด หรือทั้งฉบับในรูปแบบสื่อกระดาษ ให้ตรวจสอบความทันสมัยกับฉบับทางการในระบบเครือข่ายสารสนเทศก่อนใช้อ้างอิง และทำลายทิ้งทันทีหากพบว่าเป็นฉบับไม่ทันสมัย เอกสารนี้เป็นสมบัติของสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ห้ามแจกจ่ายไปยังภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เอกสารกระดาษถือเป็นเอกสารแจกจ่ายแบบไม่ควบคุม เว้นแต่จะมีประทับตรา "สำเนาควบคุม" เท่านั้น ซึ่งผู้ครอบครองจะระบุในบัญชีแจกจ่ายเอกสารสื่อกระดาษ