

ประกาศสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

เรื่อง นโยบายและวัตถุประสงค์ระบบบริหารงานแบบบูรณาการตามมาตรฐานสากล

สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศระดับสากลอย่างยั่งยืน ด้วยบริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล พร้อมสร้างสรรค์ Digital Lifestyle และวัฒนธรรมความปลอดภัยทางไซเบอร์ แก่นักศึกษาและบุคลากรโดยมุ่งเน้นความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศเป็นสำคัญ เพื่อให้มีความพร้อมรับมือ ต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ยังให้ความใส่ใจด้านสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และการใช้พลังงานอย่างยั่งยืน

เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติที่ดีและสอดคล้องตามข้อกำหนดของมาตรฐานสากล ISO 9001:2015 และ ISO/IEC 27001:2022 รวมถึงเพื่อให้การพัฒนาระบบบริหารงานแบบบูรณาการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงขอประกาศ นโยบายและวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

นโยบาย

“มุ่งมั่นบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยคุณภาพ และการดำเนินงานที่คำนึงถึงความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยตามมาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน”

วัตถุประสงค์

1. คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ ไม่น้อยกว่า 4.00 จากคะแนนเต็ม 5.00 ในแต่ละงานบริการ
2. ระยะเวลาในการดำเนินงานตามคำขอของผู้ใช้บริการเป็นไปตามที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ในทุกๆ 6 เดือน
3. โครงการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีการดำเนินการแบบคาร์บอนต่ำ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 เทียบจากโครงการอบรมที่จัดขึ้นทั้งหมดภายในปี โดยการดำเนินการแบบคาร์บอนต่ำต้องมีการดำเนินการตามแนวทางอย่างน้อย 3 ข้อจาก 5 ข้อ ดังต่อไปนี้

    3.1 ใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์แทนการพิมพ์กระดาษ

    3.2 ใช้ระบบลงทะเบียนแบบออนไลน์

    3.3 ใช้แบบประเมินผลแบบออนไลน์

    3.4 จัดอบรมแบบออนไลน์หรือแบบผสมผสาน (Hybrid Training)

    3.5 เลือกใช้ของที่ระลึกและผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

4. เครือข่ายมีเสถียรภาพและให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีความพร้อมใช้งาน (uptime/availability) ไม่รวมช่วงเวลาปิดระบบเพื่อการบำรุงรักษาตามกำหนด (scheduled downtime maintenance) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99

5. ผู้ปฏิบัติงานได้รับการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ตามที่กำหนดไว้ในตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติงานของส่วนงานภายในมหาวิทยาลัย

ประกาศ ณ วันที่ 29 ตุลาคม พ.ศ. 2569

(อาจารย์ณัฐวุฒิ สร้อยดอกสน)
ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ